Общество с ограниченной ответственностью
«Династия Мед»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Династия Мед»

_____ И.А.Кундер
06.10.2026 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания медицинских услуг

Настоящий Публичный договор возмездного оказания медицинских услуг (далее – Публичный договор), размещенный на интернет-сайте по адресу: https://dinastia.by (далее – Сайт Исполнителя) и в помещении регистрации ООО «Династия Мед» (медицинский центр «Династия»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания медицинских услуг с любым физическим лицом – Заказчиком.

Исполнитель заявляет, что будет считать себя заключившим договор возмездного оказания медицинских услуг со всяким лицом, предоставившим Акцепт на условиях настоящего Публичного договора.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Публичный договор определяет порядок возмездного оказания Исполнителем медицинских услуг (далее – Услуги, медицинские услуги) физическим лицам – Заказчикам, права и обязанности Исполнителя и Заказчика, существенные условия договора и в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь является официальной публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц. Публикация (размещение) текста Публичного договора в любом виде является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания Услуг на условиях настоящего Публичного договора.

1.2. Предмет договора возмездного оказания медицинских услуг, заключаемого на условиях настоящего Публичного договора: Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по возмездному оказанию Услуг, и Заказчик обязуется эти Услуги принять и оплатить в размере и порядке, установленными настоящим Публичным договором.

1.3. Заказ Услуг Заказчиком осуществляется:

при личном обращении к работнику Исполнителя в помещении регистрации Исполнителя (далее – регистратура);

посредством телефонной связи с работником Исполнителя по номерам телефона, указанным в настоящем Публичном договоре, в том числе в мессенджерах Вайбер, Инстаграм Директ;

посредством онлайн-записи на Сайте Исполнителя, обращения на электронную почту Исполнителя.

1.4. Независимо от способа оформления заказа Услуг Заказчик безоговорочно принимает и соглашается со всеми условиями настоящего Публичного договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок, в том числе с являющейся неотъемлемой частью настоящего Публичного договора Информацией об Услугах (в которой перечислены виды Услуг, цена Услуг (ориентировочные цены, действующие на дату заключения договора), порядок оплаты Услуг и другая необходимая информация), которые размещены на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя, а также подробным прейскурантом цен на Услуги, действующим на дату заключения договора (также являющимся неотъемлемой частью настоящего Публичного договора), и локальным правовым актом Исполнителя – Правилами внутреннего распорядка для пациентов, которые размещены в регистратуре Исполнителя. С указанными документами, Информацией об Услугах, прейскурантом Заказчик знакомится самостоятельно. Акцептуя настоящий Публичный договор, Заказчик подтверждает, что он с ними ознакомился. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо неознакомление (невнимательное ознакомление) с данными документами, Информацией об Услугах, прейскурантом, Исполнителем не принимаются.

1.5. Исполнитель в своей деятельности, в том числе при заключении и исполнении договора возмездного оказания услуг, заключаемого на условиях настоящего Публичного договора, руководствуется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», законодательством о здравоохранении и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.6. Размещение на Сайте Исполнителя, в социальных сетях, мессенджерах и на иных интернет-ресурсах, в рекламных и информационных материалах Исполнителя некорректной или неполной информации об Услугах признается технической ошибкой, подлежащей корректировке Исполнителем.

1.7. Настоящий Публичный договор вступает в силу с момента его размещения на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя и действует до момента отзыва оферты Исполнителем путем удаления текста настоящего Публичного договора на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя.

1.8. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в Публичный договор, Информацию об Услугах, прейскурант, Правила внутреннего распорядка для пациентов, которые вступают в силу с момента размещения новых редакций Публичного договора, других названных документов на Сайте Исполнителя и (или) в регистратуре Исполнителя и подлежат применению ко всем Заказчикам, совершающим заказ и получающим Услуги после размещения новых редакций документов. Заказчик знакомится с изменениями (новыми редакциями документов) самостоятельно на Сайте Исполнителя или в регистратуре Исполнителя.

1.9. Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании в тексте Публичного договора именуются «Стороны», по отдельности – «Сторона».

1.10. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг, заключаемого на условиях настоящего Публичного договора.

1.11. Договор возмездного оказания медицинских услуг, совершенный в определенном в настоящем Публичном договоре порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Местом заключения договора Стороны признают место нахождения Исполнителя.

1.12. Термины и определения:

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Династия Мед» (медицинский центр «Династия»), УНП 101541947, юридический и почтовый адрес: 220089 г. Минск ул. Прилукская, 60-220, тел.: +375 29 3708989, +375 17 3708989, +375 44 5192240, адрес электронной почты: hello@dinastia.by;

Сайт Исполнителя – интернет-сайт по адресу: https://dinastia.by;

аккаунты Исполнителя в социальных сетях:

ВКонтакте: https://vk.ru/dinastia_minsk,

Фейсбук: https://www.facebook.com/dinastia.minsk,

Инстаграм: https://www.instagram.com/dinastia_minsk;

Заказчик – совершеннолетнее физическое лицо, обратившееся для заказа (приобретения) и получения Услуги (Услуг) к Исполнителю для себя лично (как Пациента) или для иного лица – Пациента (в том числе законно представляемого лица – несовершеннолетнего или недееспособного), либо получающее Услуги, либо получившее их ранее, заключившее договор возмездного оказания услуг с Исполнителем путем дачи акцепта в установленном настоящим Публичным договором порядке. Для целей Публичного договора понятия «Пациент» и «Заказчик» тождественны, если в конкретных случаях прямо не указаны соответственно «Пациент» и «Заказчик»;

документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Республики Беларусь; вид на жительство в Республике Беларусь; удостоверение беженца; идентификационная карта гражданина Республики Беларусь; биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина; биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица

без гражданства; документ, удостоверяющий личность, обязан иметь каждый достигший четырнадцатилетнего возраста гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин и лицо без гражданства, постоянно проживающие в Республике Беларусь, иностранный гражданин и лицо без гражданства, которым предоставлен статус беженца в Республике Беларусь; в целях удостоверения личности гражданин Республики Беларусь может быть документирован либо паспортом гражданина Республики Беларусь, либо идентификационной картой гражданина Республики Беларусь (п. 1.1. Указа Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь»); паспорт иностранного гражданина; свидетельство о рождении ребенка;

пациент – совершеннолетнее физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) и получить Услуги Исполнителя для себя лично, либо заказывающее (приобретающее) Услуги, либо получающее Услуги для себя лично, либо получившее их ранее, заключающее (заключившее) договор возмездного оказания услуг с Исполнителем путем дачи акцепта (ответа) в установленном настоящим Публичным договором порядке. Для заключения договора возмездного оказания услуг до начала получения Услуг Пациент обязан предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность (далее – документ, удостоверяющий личность), что необходимо для оформления медицинской карты пациента для амбулаторно-поликлинических организаций (далее – медицинская карта) и иной медицинской документации (далее, если не указано отдельно, понятия «медицинская карта» и «иная медицинская документация» охватываются понятием «медицинская документация»). Оказание медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, анонимно без предъявления документа, удостоверяющего личность, не допускается (Инструкция о порядке и условиях оказания медицинской, в том числе психиатрической, помощи анонимно: утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24.07.2012 № 111);

несовершеннолетний пациент – пациент в возрасте до восемнадцати лет, являющийся потребителем Услуг Исполнителя, в интересах которого Заказчик (родитель, иной законный представитель) имеет намерение заказать (приобрести) или заказывает (приобретает) для него Услугу, а равно такой пациент, который получает или ранее получил Услугу (несовершеннолетний пациент охватывается понятием «Пациент», если не оговорено иное). Для оказания Исполнителем Услуг несовершеннолетнему пациенту Заказчик как Законный представитель заключает договор возмездного оказания услуг с Исполнителем путем дачи акцепта (ответа) в установленном настоящим Публичным договором порядке. Особенности оказания Услуг несовершеннолетним пациентам (в том числе с учетом их возраста) определяются Публичным договором;

недееспособный пациент – признанный таковым пациент, являющийся потребителем Услуг Исполнителя (для целей настоящего Публичного договора – за исключением несовершеннолетнего пациента), в интересах которого Заказчик (опекун) имеет намерение заказать (приобрести) или заказывает (приобретает) для него Услугу, а равно такой пациент, который получает или ранее получил Услугу. Для оказания Исполнителем Услуг недееспособному пациенту Заказчик как Законный представитель заключает договор возмездного оказания услуг с Исполнителем путем дачи акцепта (ответа) в установленном настоящим Публичным договором порядке;

законный представитель – родитель, усыновитель (удочеритель), опекун, попечитель несовершеннолетнего пациента, а также опекун недееспособного пациента, заключающий (заключивший) с Исполнителем договор возмездного оказания услуг представляемому лицу – такому пациенту путем дачи акцепта (ответа) в установленном настоящим Публичным договором порядке. Для заключения договора возмездного оказания услуг представляемому лицу – несовершеннолетнему или недееспособному пациенту Законный представитель обязан предъявить до начала Услуг работнику Исполнителя документы, удостоверяющие его личность и подтверждающие его статус законного представителя, а также документ, удостоверяющий личность представляемого им лица, что необходимо для оформления медицинской карты и другой медицинской документации (заключение договора и оказание медицинских услуг анонимно не допускаются), а также присутствовать при оказании Услуг представляемому лицу – недееспособному пациенту или несовершеннолетнему пациенту в

возрасте до 14 лет, а несовершеннолетнему пациенту в возрасте 14–18 лет – по требованию Исполнителя;

доверенное лицо – совершеннолетнее физическое лицо, которое действует в интересах несовершеннолетнего пациента на основании удостоверенного нотариально или предоставленного Исполнителю согласия родителя (иного законного представителя) на право обращения за оказанием медицинских услуг несовершеннолетнему пациенту. Доверенное лицо на основании согласия осуществляет права и обязанности Законного представителя, предусмотренные Публичным договором (далее для целей настоящего Публичного договора Доверенное лицо охватывается понятием «Законный представитель», если не указано иное). Для заключения договора возмездного оказания услуг представляемому лицу – несовершеннолетнему пациенту Доверенное лицо обязано предъявить до начала Услуг работнику Исполнителя документ, удостоверяющий его личность, согласие законного представителя и документ, удостоверяющий личность представляемого лица, что необходимо для оформления медицинской карты и другой медицинской документации (заключение договора и оказание медицинских услуг анонимно не допускаются), а также присутствовать при оказании Услуг представляемому лицу – несовершеннолетнему пациенту в возрасте до 14 лет, а несовершеннолетнему пациенту в возрасте 14–18 лет – по требованию Исполнителя;

Оферта – предложение Исполнителя, опубликованное в виде настоящего Публичного договора на Сайте Исполнителя и размещенное в регистратуре Исполнителя, которое достаточно определённо и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор возмездного оказания услуг с любым адресатом – Заказчиком, которым будет принято предложение на условиях настоящего Публичного договора;

Акцепт – ответ физического лица – Заказчика, которому адресована Оферта, о ее принятии и полном и безоговорочном желании заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг на условиях настоящего Публичного договора. В настоящем Публичном договоре под акцептом понимается обращение Заказчика в регистратуру Исполнителя с документом, удостоверяющим личность, для оформления медицинской документации и оказания Услуг, а также совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Публичного договора, включая, но не ограничиваясь, заказ Услуг способами, определенными Публичным договором, а также оплату Услуг (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

договор возмездного оказания медицинских услуг – договор, заключаемый Исполнителем с Заказчиком в момент получения Акцепта на условиях настоящего Публичного договора, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги;

Услуги – платные медицинские услуги –ревматология, неврология, кардиология, функциональная диагностика, иммунологическая лабораторная диагностика, экспресс-исследования, ультразвуковая диагностика, а также иные платные услуги, которые Исполнитель предоставляет Заказчику (Пациенту) в рамках заключенного договора возмездного оказания медицинских услуг. Информация об Услугах (виды Услуг, цена Услуг (ориентировочные цены, действующие на дату заключения договора), порядок оплаты Услуг и другая необходимая информация) размещена на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя; подробный прейскурант цен на Услуги, действующий на дату заключения договора, размещен в регистратуре Исполнителя;

цена – стоимость Услуг, которая устанавливается Исполнителем путем составления калькуляции в установленном законодательством порядке и доводится до сведения Заказчика в прейскуранте, размещенном в регистратуре Исполнителя; виды Услуг и ориентировочные цены на них, действующие на дату заключения договора, включены в Информацию об Услугах, размещенную на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя.

2. Акцепт

2.1. Акцепт считается совершённым, а договор возмездного оказания услуг заключённым на условиях настоящего Публичного договора с момента обращения Заказчика в регистратуру Исполнителя с документом, удостоверяющим личность, для оформления медицинской документации и оказания Услуг, а также совершения Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Публичного договора, включая, но

не ограничиваясь, заказ Услуг способами, определенными Публичным договором (в том числе посредством телефонной связи, онлайн-записи), а также оплату Услуг (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Исполнитель вправе временно прекратить или приостановить заключение договоров возмездного оказания конкретного вида Услуг, несмотря на то, что информация о таких Услугах содержится на Сайте Исполнителя, в иных интернет-ресурсах, в рекламных и информационных материалах Исполнителя. В таком случае Акцепты по данным конкретным Услугам Исполнителем не принимаются.

3. Услуги. Цена и оплата Услуг.

3.1. Услуги, оказываемые Исполнителем, подлежат лицензированию:

3.1.1. лицензия М-8508 от 14.04.2022 на медицинскую деятельность; перечень разрешенных работ и услуг: функциональная диагностика, иммунологическая лабораторная диагностика (экспресс-исследования), ультразвуковая диагностика, кардиология, неврология, ревматология. Срок действия лицензии – бессрочно. Лицензия размещена в общем доступе в Едином реестре лицензий за № 32220000069565.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем по месту его нахождения: г. Минск, ул. Прилукская, 60-220.

3.3. Исполнитель обеспечивает качественное оказание Услуг при условии выполнения Заказчиком (Пациентом) всех предписаний и назначений Исполнителя, а также положений Публичного договора и Правил внутреннего распорядка для пациентов. Под качеством Услуг понимается совокупность характеристик Услуг, отражающих своевременность и необходимость их оказания, а также соответствие Услуг клиническим протоколам и иным нормативным документам Республики Беларусь в области здравоохранения.

3.4. Перечень действий (вид и объем Услуг), которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения договора возмездного оказания услуг, заключенного на условиях настоящего Публичного договора, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями, состоянием здоровья Заказчика (Пациента), лечебно-диагностическими, кадровыми и техническими возможностями Исполнителя и фиксируются в медицинской карте Заказчика (Пациента) и иной медицинской документации.

3.5. Объем планируемых Услуг в соответствии с предварительным общим планом лечения, а также объем фактически оказанных Услуг (в том числе с учетом изменений плана лечения) фиксируются Исполнителем в медицинской карте Заказчика (Пациента) и иной медицинской документации. Указанными записями подтверждается факт оказания Услуг Заказчику (Пациенту).

3.6. Медицинская карта Заказчика (Пациента) и другая медицинская документация являются собственностью Исполнителя, хранятся у Исполнителя и выдаче Заказчику (Пациенту) на руки не подлежат. Заказчик может ознакомиться с содержанием сведений из своей медицинской карты и другой медицинской документации в регистратуре Исполнителя без права самостоятельного изготовления копий и ее фотографирования, видео- и аудиозаписи. Порядок выдачи выписок из медицинских документов, справок, иных документов определен в Правилах внутреннего распорядка для пациентов.

3.7. Исполнитель самостоятельно:

- назначает дату и время приема (оказания Услуг) по согласованию с Заказчиком с учетом графиков работы Исполнителя и его конкретных работников, ранее оформленных заказов, занятости работников Исполнителя, технологических процессов, обусловленных конкретными видами Услуг, технических возможностей оказания Услуг;

- определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения медицинских вмешательств, манипуляций, исследований, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.

3.8. Необходимым условием исполнения договора является предварительное информированное добровольное согласие Заказчика (Пациента) на медицинское вмешательство (в случаях, предусмотренных законодательством), отраженное в медицинской

документации. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную законодательством о здравоохранении и о защите прав потребителей, а также является выражением предварительного информированного добровольного согласия Заказчика на предложенное медицинское вмешательство и оказание Услуг в соответствии с настоящим Публичным договором и требованиями законодательства о здравоохранении.

3.9. Услуги несовершеннолетнему пациенту оказываются только в присутствии его Законного представителя (Доверенного лица), недееспособному пациенту – только в присутствии его Законного представителя. Оказание Услуг несовершеннолетнему пациенту в возрасте с четырнадцати до восемнадцати лет допускается в отсутствие Законного представителя (Доверенного лица) при наличии предварительно оформленного у Исполнителя письменного согласия Законного представителя (Доверенного лица) на оказание Услуг такому несовершеннолетнему пациенту в отсутствие Законного представителя (Доверенного лица) при условии, что отсутствие Законного представителя (Доверенного лица) не будет препятствовать оказанию Услуг. В противном случае Законный представитель (Доверенное лицо) обязаны присутствовать по требованию Исполнителя при оказании Услуг несовершеннолетнему пациенту в возрасте с четырнадцати до восемнадцати лет.

3.10. Цена Услуг определяется Исполнителем в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь и закрепляется в прейскуранте. Цена Услуг в прейскуранте может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в связи с изменением стоимости материалов и услуг, внесением изменений в нормативные документы.

3.11. Информация об Услугах (виды Услуг, цена Услуг (ориентировочные цены, действующие на дату заключения договора), порядок оплаты Услуг и другая необходимая информация) доводится до сведения Заказчиков путем размещения в общем доступе на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя. Подробный прейскурант цен на Услуги, действующий на дату заключения договора, размещен в регистратуре Исполнителя. Указанные Информация об Услугах и прейскурант являются неотъемлемой частью настоящего Публичного договора.

3.12. Порядок формирования цены на выбранные Заказчиком и согласованные с Исполнителем Услуги:

- Исполнитель информирует Заказчика о приблизительной цене Услуг до начала их оказания (на день заказа Услуг);
- окончательная цена Услуг устанавливается по окончании их оказания (на день окончания Услуг) в объеме фактически оказанных Услуг, зафиксированном в медицинской документации (в том числе с учетом изменений плана лечения).

3.13. Оплата Услуг производится в белорусских рублях одним из способов по выбору Заказчика:

наличными денежными средствами с использованием кассового оборудования Исполнителя;

в безналичной форме:

- с использованием платежного терминала Исполнителя по месту оказания Услуг;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

3.14. Заказчик полностью оплачивает Исполнителю Услуги в каждом случае визита (приема) в тот же день непосредственно после их оказания.

3.15. При оказании Услуг по страховому полису на основании договора добровольного страхования медицинских расходов оплата Услуг осуществляется страховой организацией в соответствии с законодательством о страховой деятельности и договором при наличии гарантийного письма. В случае превышения стоимости фактически оказанных Услуг над размером страховой суммы Заказчик самостоятельно производит доплату Исполнителю за счет собственных средств Заказчика.

3.20. В случаях, когда плательщиками Услуг за Заказчика (Пациента) выступают третьи лица (банковские организации, благотворительные фонды или иные юридические

лица), сроки и способы оплаты Услуг, а также возврат неиспользованных денежных средств после оказанных Услуг согласовываются с данными третьими лицами в индивидуальном порядке в соответствии с законодательством. В случае превышения стоимости фактически оказанных Услуг над размером оплаты со стороны третьих лиц Заказчик самостоятельно производит доплату Исполнителю за счет собственных средств Заказчика.

3.16. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств в безналичной форме, несет Заказчик (или иное лицо – плательщик).

3.17. Документ, подтверждающий оплату оказания Услуг в безналичной форме, Заказчик формирует самостоятельно.

3.18. При оплате Услуг наличными денежными средствами Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату оказания Услуг, в соответствии с законодательством.

3.19. Датой оплаты Услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.20. Подтверждением факта оказания Услуг является запись об объеме оказанных Услуг в медицинской документации.

3.21. В случае задолженности по оплате ранее оказанных Услуг Исполнитель к оказанию Услуг не приступает либо их приостанавливает (отменяет прием, в том числе когда лечение не считается оконченным) и при этом не несет ответственность за неоказание либо ненадлежащее оказание Услуг.

3.22. В случае задолженности Заказчика по ранее оказанным Услугам Исполнитель вправе требовать у Заказчика оплаты Услуг в установленный Исполнителем срок, а при невыполнении этого требования взыскать задолженность в установленном законодательством порядке, при этом соблюдение претензионного порядка не является обязательным.

3.23. В случае возникновения у Заказчика потребности в Услугах Исполнителя, прямо не предусмотренных при первоначальном оформлении медицинской документации, в том числе предложенных Исполнителем (его работником) и с которыми Заказчик согласился, эти Услуги оплачиваются Заказчиком дополнительно.

3.24. Исполнитель оставляет за собой право:

расширять, сокращать предложение конкретных видов Услуг;

изменять формы, методы и способы оказания Услуг, Информацию об Услугах, прейскурант, Правила внутреннего распорядка для пациентов;

приостанавливать или прекращать оказание отдельных Услуг по своему усмотрению (в том числе при изменении у Исполнителя лечебно-диагностических, кадровых или технических возможностей для надлежащего оказания отдельных Услуг, а равно вследствие независящих от Исполнителя решений государственных органов и организаций, обязательных для Исполнителя) с доведением информации об этом до сведения Заказчиков (Пациентов).

4. Заказ Услуг

4.1. Заказчик самостоятельно знакомится с условиями оказания Услуг, в том числе с настоящим Публичным договором, Информацией об Услугах, прейскурантом, Правилами внутреннего распорядка для пациентов. При необходимости Заказчик может получить дополнительную информацию об Услугах в регистратуре, по телефону, в переписке в используемых Сторонами мессенджерах.

4.2. Услуги предоставляются Заказчику в рабочее время Исполнителя:

понедельник – пятница: с 8.00 до 21.00;

суббота: с 9.00 до 20.00;

воскресенье: с 9.00 до18.00.

4.3. Заказ Услуг может быть оформлен Заказчиком:

4.3.1. в рабочее время с понедельника по пятницу с 8.00 до 21.00 и в субботу с 9.00 до 20.00 (кроме праздничных дней) – при личном обращении в регистратуру либо по номерам телефона: +375 29 370-89-89, +375 17 370-89-89, +375 44 519-22-40;

4.3.2. в рабочее время в воскресенье с 9.00 до 18.00 и в праздничные дни – только по номерам телефона, указанным в п. 4.3.1 настоящего Публичного договора;

4.3.3. круглосуточно – путем оформления заявки на прием в форме онлайн-записи на Сайте Исполнителя, обращения на электронную почту Исполнителя hello@dinastia.by,

обращения в мессенджерах Вайбер, Инстаграм Директ. В этом случае заявки на прием обрабатываются в рабочее время Исполнителя.

4.4. При оформлении заказа Заказчик указывает выбранную им Услугу и в соответствии с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных предоставляет следующие данные о себе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес проживания, иную информацию по своей инициативе.

4.5. После оформления заказа Услуг (записи Пациента на прием) Исполнитель заблаговременно по телефону и (или) путем направления СМС (в т.ч. в мессенджерах Вайбер, Инстаграм Директ) может напоминать ему о визите (приеме) и необходимости подтверждения визита, а также уведомляет Пациента об изменении даты, времени приема, других обстоятельствах оказания Услуг. Получение согласия Заказчика (Пациента) на такое информирование не требуется (абзац 15 статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»).

4.6. Обратная связь от Заказчика с подтверждением явки на прием не позднее, чем за 24 часа до начала приема, является обязательной. Неподтвержденный Заказчиком заказ Услуг (запись) может быть аннулирован и претензии Исполнителем по этому поводу не принимаются.

4.7. Если после получения заказа обнаруживается, что Исполнитель не может оказать конкретные Услуги, Исполнитель информирует об этом Заказчика.

5. Обязанности и права Исполнителя и Заказчика

5.1. **Исполнитель** наряду с иными обязанностями, определенными законодательством и настоящим Публичным договором, также **обязуется**:

- предоставить Заказчику Информацию об Услугах, в том числе ориентировочные цены и прейскурант, о возможности получения видов и объемов Услуг, фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врачей, иных специалистов и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании Услуг, режиме работы Исполнителя, о наличии лицензии на право осуществления медицинской деятельности, иную необходимую информацию об Услугах и Правилах внутреннего распорядка для пациентов (размещается в регистратуре);
- предоставить Заказчику в доступной форме имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии здоровья Заказчика (Пациента), включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, применяемых методах оказания медицинской помощи, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, обстоятельствах, которые могут привести или привели к увеличению объема и (или) цены Услуг, результатах проведенного лечения (оказания Услуг), иные сведения в соответствии с законодательством;
- осуществить медицинский осмотр Заказчика (Пациента) для установления предварительного диагноза и объема необходимого лечения, провести диагностику в соответствии с требованиями клинических протоколов диагностики и лечения пациентов при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Беларусь, и на основании установленного диагноза согласовать с Заказчиком план лечения (объем Услуг);
- оказать Заказчику (Пациенту) заказанные Услуги (при условии соблюдения всех требований Публичного договора и Правил внутреннего распорядка для пациентов) качественно, в соответствии с порядком, определенным законодательством о здравоохранении, установленными санитарными нормами и правилами;
- при оказании медицинской помощи применять методы, утвержденные Министерством здравоохранения. В исключительных случаях, установленных Министерством здравоохранения, в интересах пациента допускается применение научно обоснованных, но еще не утвержденных к применению в установленном законодательством порядке методов оказания медицинской помощи. Решение об их применении принимается Исполнителем в соответствии со статьей 18 Закона о здравоохранении;
- соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком (Пациентом);

- оказать Заказчику (Пациенту) медицинскую помощь при возникновении во время оказания Услуг экстренных или неотложных состояний (в соответствии со статьей 16 Закона «О здравоохранении» экстренная медицинская помощь оказывается при внезапном возникновении у пациента заболеваний, состояний и (или) обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу для жизни пациента и (или) окружающих, требующих экстренного медицинского вмешательства; неотложная медицинская помощь оказывается при внезапном возникновении у пациента заболеваний, состояний и (или) обострении хронических заболеваний, заболеваниях, состояниях без явных признаков угрозы для жизни пациента, требующих неотложного медицинского вмешательства);
- при оказании Услуг действовать в интересах Заказчика (Пациента) и в его пользу;
- информировать Заказчика о действиях, которые должны быть предприняты Сторонами, в том числе о назначениях и рекомендациях, которые необходимо Заказчику (Пациенту) соблюдать для достижения и сохранения результата оказания Услуг;
- своевременно уведомлять Заказчика об изменении даты, времени приема (оказания Услуг);
- заранее уведомлять Заказчика (Пациента) об обстоятельствах, препятствующих оказанию ему Услуг, в том числе по причине индивидуальных особенностей или состояния здоровья Заказчика (Пациента);
- в случае обнаружения в процессе оказания Услуг у Заказчика (Пациента) заболеваний, о которых не было известно при заключении договора, изменении клинической ситуации, появлении иных обстоятельств, которые могут привести к изменению объема оказания Услуг и возможных осложнениях при лечении или после его окончания, уведомить об этом Заказчика и предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Заказчика (Пациента) противопоказаний; в случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями Исполнитель вправе прервать оказание Услуг и расторгнуть договор;
- выдать Заказчику документ, подтверждающий прием наличных денежных средств, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- обеспечить оказание Услуг квалифицированными работниками Исполнителя;
- не разглашать врачебную тайну, соблюдать конфиденциальность в отношении полученной от Заказчика (Пациента) информации в соответствии с положениями статьи 46 Закона о здравоохранении;
- осуществлять обработку персональных данных Заказчика (Пациента) в строгом соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных (размещена в регистратуре Исполнителя и на Сайте Исполнителя).

5.2. **Заказчик** наряду с иными обязанностями, определенными законодательством и настоящим Публичным договором, также **обязуется**:

- оплатить Услуги в полном размере окончательно определенной стоимости Услуг в порядке, определенном настоящим Публичным договором и Информацией об Услугах;
- предъявить до начала оказания Услуг (в каждом случае приема) документ, удостоверяющий личность Заказчика (Пациента) (заключение договора и оказание медицинских услуг анонимно не допускаются); Заказчик – Законный представитель (Доверенное лицо) – предъявить до начала оказания Услуг (в каждом случае приема) документы, удостоверяющие его личность и подтверждающие его статус законного представителя (доверенного лица), и документ, удостоверяющий личность представляемого им лица (недееспособного или несовершеннолетнего пациента), а также присутствовать при оказании Услуг представляемому лицу – недееспособному пациенту или несовершеннолетнему пациенту в возрасте до 14 лет, а несовершеннолетнему пациенту в возрасте 14–18 лет – по требованию Исполнителя;
- своевременно предоставить Исполнителю (его представителям) полную и достоверную информацию, необходимую для качественного оказания Услуг, в том числе о состоянии здоровья Заказчика (Пациента), включая:

результаты консультаций, анализов, обследований, проведенных в других учреждениях здравоохранения (при их наличии),

информацию о хронических, наследственных заболеваниях, об имеющихся инфекционных заболеваниях, о ранее перенесенных заболеваниях (прежде всего, но не ограничиваясь их перечислением: аллергия, гепатит, венерические заболевания, ВИЧ/СПИД, коронавирусная инфекция COVID-19, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, туберкулез),

информацию о переливаниях крови, инъекциях,

сведения о контакте с лицами, имеющими инфекционное заболевание,

информацию о получении заместительной почечной терапии (гемодиализ либо перитонеальный диализ),

сведения о беременности,

сведения об оперативных медицинских вмешательствах,

информацию о противопоказаниях к применению лекарственных средств, непереносимости веществ, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и т.д.,

другую информацию о состоянии здоровья Заказчика (Пациента) (по требованию Исполнителя (его представителей), необходимую для качественного оказания Услуг,

сведения об изменении состоянии здоровья и иных вышеуказанных обстоятельств в процессе оказания Услуг, что может повлиять на ход оказания и результаты Услуг;

- удостоверять личной подписью необходимые записи в медицинской документации и других документах;
- не позднее, чем за 24 часа до начала приема, подтвердить Исполнителю явку на прием в ответ на напоминание о визите (приеме);
- соблюдать согласованные Исполнителем с Заказчиком даты и время приема (оказания Услуг); при возможном опоздании на прием на 10 минут и более сообщить об этом Исполнителю по телефону не менее чем за 10 минут до начала приема; при невозможности прибытия на прием в назначенные дату и время сообщить об этом Исполнителю заблаговременно, но не позднее чем за 3 часа до времени начала приема, и согласовать дату и время следующего приема с учетом возможностей Исполнителя;
- строго выполнять врачебные предписания, рекомендации, указания и требования Исполнителя, связанные с оказанием Услуг;
- совершать медицинские процедуры за пределами оказания Услуг, осуществлять прием лекарственных препаратов только по предварительному согласованию с Исполнителем;
- немедленно извещать Исполнителя обо всех осложнениях, возникших в процессе либо после оказания Услуг, а также о возникновении необходимости проведения лечения в других организациях здравоохранения;
- ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для пациентов и соблюдать их, бережно относится к имуществу Исполнителя и иных лиц;
- выполнять общепринятые правила поведения в общественных местах, придерживаться норм морали и этики в отношениях с работниками Исполнителя и иными лицами, относиться к ним уважительно, не создавать им помех и беспокойства;
- возместить ущерб, причиненный имуществу и помещениям Исполнителя вследствие противоправных действий (бездействия) Заказчика;
- заблаговременно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала оказания Услуг, известить Исполнителя в письменном виде, в том числе посредством электронной почты либо в мессенджерах, об отказе от Услуг (отказе от договора, досрочном расторжении договора);
- при одностороннем отказе Заказчика от договора (отказе от Услуг, продолжения их оказания) оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Заказчику до расторжения договора Услуг и возместить понесенные Исполнителем затраты.

Систематические (более двух раз) неявка Пациента на прием, либо опоздание на прием, либо отказ Заказчика (Пациента) от Услуг (в том числе срыв приема Пациентом), что подтверждается соответствующими записями в медицинских документах, независимо от уважительности причин на стороне Заказчика (Пациента) признается отказом от Услуг и оказания медицинской помощи (статья 45 Закона о здравоохранении).

5.3. **Заказчик** наряду с иными правами, определенными законодательством и настоящим Публичным договором, также **вправе**:

- получить от Исполнителя Информацию об Услугах, в том числе о возможности получения видов и объемов Услуг, фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врачей, иных специалистов и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании Услуг, режиме работы Исполнителя, о наличии лицензии на право осуществления медицинской деятельности, иную необходимую информацию об Услугах и Правилах внутреннего распорядка для пациентов;

- получить от Исполнителя в доступной форме имеющуюся у него информацию о состоянии здоровья Заказчика, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, применяемых методах диагностики и лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, обстоятельствах, которые могут привести или привели к увеличению объема и (или) цены Услуг, результатах проведенного лечения (оказанных Услуг), иные сведения в соответствии с законодательством;

- получить по запросу выписки из медицинских документов, справки, иные документы (порядок их получения определен в соответствии с законодательством в Правилах внутреннего распорядка для пациентов);

- требовать надлежащего оказания Услуг и исполнения обязанностей Исполнителя, предусмотренных настоящим Публичным договором;

- давать предварительное информированное согласие на медицинское вмешательство (в случаях, предусмотренных законодательством);

- отказаться от медицинского вмешательства с обязательным подписанием отказа от получения Услуг;

- обратиться к администрации Исполнителя при неудовлетворенности оказанием Услуг, поведением работников Исполнителя;

- высказывать свои пожелания, рекомендации и предложения Исполнителю по вопросам оказания, организации и совершенствования Услуг, при этом обязательными для Исполнителя они не являются;

- досрочно расторгнуть договор возмездного оказания услуг (отказаться от Услуг), предупредив Исполнителя в письменном виде не менее чем за 3 (три) календарных дня с указанием причины расторжения, при этом оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Заказчику до расторжения договора Услуг и возместить понесенные Исполнителем затраты. В соответствии с пунктом 2 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

5.4. **Исполнитель** наряду с иными правами, определенными настоящим Публичным договором, также **вправе**:

- требовать от Заказчика полной оплаты Услуг в размере и порядке, определенным настоящим Публичным договором, Информацией об Услугах, прейскурантом;

- требовать от Заказчика (Пациента) предъявления до начала Услуг (в каждом случае приема) документа, удостоверяющий его личность (заключение договора и оказание медицинских услуг анонимно не допускаются);

- требовать от Законного представителя (Доверенного лица) предъявления до начала Услуг (в каждом случае приема) документов, удостоверяющих его личность и подтверждающих его статус законного представителя (доверенного лица), а также документа, удостоверяющего личность представляемого им лица – несовершеннолетнего или недееспособного пациента (заключение договора и оказание медицинских услуг анонимно не допускаются);

- требовать от Законного представителя (Доверенного лица) присутствия при оказании Услуг представляемому им лицу – несовершеннолетнему пациенту, от Законного представителя – присутствия при оказании Услуг недееспособному пациенту;

- самостоятельно определять и изменять формы, методы и способы оказания Услуг (в том числе характер и объем диагностики, лечения, манипуляций, иных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, устранения осложнений, применяемых анестезии, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других расходных

материалов, количество выполняемых диагностических мероприятий, необходимых для оказания Услуг Заказчику (Пациенту) в рамках плана лечения, и т.д.);

- изменять Информацию об Услугах, прейскурант, Правила внутреннего распорядка для пациентов;
- с согласия Заказчика (Пациента) изготавливать, размещать (распространять) фото-, видеоматериалы, на которых можно идентифицировать Заказчика по изображению его лица, в том числе в сети Интернет, в строгом соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных (размещена в регистратуре Исполнителя и на Сайте Исполнителя);
- осуществлять видеонаблюдение (в том числе с аудиозаписью) в помещениях Исполнителя без согласия Заказчика (Пациента) и иных лиц при наличии правовых оснований для этого, определенных законодательством и отраженных в Политике видеонаблюдения с аудиозаписью (без распространения видео- и аудиоматериалов, полученных в результате видеонаблюдения; для цели уникальной идентификации лиц в автоматическом режиме видеонаблюдение не осуществляется);
- запретить Заказчику (Пациенту) производить без согласия Исполнителя фото- и (или) видеосъемку, аудиозапись в помещениях Исполнителя, в том числе в процессе оказания Услуг;
- требовать от Заказчика своевременного предоставления Исполнителю полной и достоверной информации, необходимой для качественного оказания Услуг, в том числе о состоянии здоровья Заказчика (Пациента), имеющихся инфекционных заболеваниях, ранее перенесенных заболеваниях, медицинских вмешательствах, хронических, наследственных заболеваниях, противопоказаниях к применению лекарственных средств, непереносимости веществ, аллергических реакциях и т.д., которая необходима и (или) может повлиять на ход и результаты Услуг (т.е. информацию, необходимую для качественного оказания Услуг);
- при наличии уважительных причин перенести ранее определенные дату и время приема, заранее сообщив об этом Заказчику;
- осуществлять замену лечащего врача, другого специалиста при оказании Услуг;
- направлять Заказчика (Пациента) в случае необходимости на дополнительные консультации, обследование у профильных специалистов, проведение диагностики, исследований в иных организациях и учреждениях с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения;
- требовать от Заказчика соблюдения Правил внутреннего распорядка для пациентов, а также выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Публичным договором;
- требовать от Заказчика возмещения ущерба, причиненного имуществу Исполнителя, занимаемым (используемым) им помещениям вследствие противоправных действий самого Заказчика либо представляемых им Пациентов.

5.5. Кроме того, **Исполнитель имеет право не допустить на прием Заказчика (Пациента) (отказать ему в оказании Услуг) в любом из случаев**:

- при наличии у Заказчика (Пациента) медицинских противопоказаний, выявлении или возникновении иных обстоятельств, препятствующих качественному оказанию Услуг;
- если требуемые Заказчиком (Пациентом) услуги не входят в план лечения, зафиксированный в его медицинской документации;
- если Заказчик (Пациент) не представил необходимые для оказания конкретных видов Услуг результаты исследований (анализов, заключений), определенные Исполнителем, а равно при отказе Заказчика (Пациента) пройти такие исследования, несмотря на требование Исполнителя;
- если врачу, другому специалисту не удалось установить с Заказчиком (Пациентом) контакт (при соблюдении работником Исполнителя требований законодательства о здравоохранении) и у Исполнителя отсутствуют в штате иные врачи, специалисты соответствующей квалификации;
- если Заказчик (Пациент) не дал предварительное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказался от его проведения;

- если Заказчик (Пациент) не согласен с планом лечения (объемом оказания Услуг) и (или) с условиями настоящего Публичного договора, других документов Исполнителя;
- при непредъявлении до начала Услуг (в каждом случае приема) документа, удостоверяющего личность Заказчика (Пациента), либо отказе его предъявить (заключение договора и оказание медицинских услуг анонимно не допускаются);
- при непредъявлении Заказчиком – Законным представителем (Доверенным лицом) до начала Услуг (в каждом случае приема) документов, удостоверяющих его личность и подтверждающих его статус законного представителя (доверенного лица), и (или) документа, удостоверяющего личность представляемого им лица – несовершеннолетнего или недееспособного пациента, либо отказе предъявить указанные документы (заключение договора и оказание медицинских услуг анонимно не допускаются);
- в случае отсутствия Законного представителя (Доверенного лица) при оказании Услуг представляемому им несовершеннолетнему или недееспособному пациенту (за исключением предварительно оформленного у Исполнителя письменного согласия Законного представителя (Доверенного лица) на оказание Услуг несовершеннолетнему пациенту в возрасте старше четырнадцати до восемнадцати лет в отсутствие Законного представителя (Доверенного лица), когда отсутствие Законного представителя (Доверенного лица) не препятствует оказанию Услуг);
- при признаках нахождения Заказчика (Пациента) в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических, психотропных, токсических, одурманивающих, других психоактивных веществ, либо в неадекватном состоянии;
- при нарушении Заказчиком (Пациентом) санитарно-гигиенических норм в помещениях Исполнителя;
- при неподтверждении Заказчиком (Пациентом), несмотря на предварительное информирование Исполнителем об этом, явки на прием не позднее, чем за 24 часа до начала приема;
- в случае опоздания Заказчика (Пациента) на прием в согласованное с ним время на 10 минут и более;
- при неоднократных (двух или более раз) неявках Заказчика (Пациента) на прием, либо отменах им приема к врачу, либо опозданиях на прием, либо срывах приема, что привело к невозможности оказания Услуг;
- если поведение либо высказывания Заказчика (Пациента) некорректны, агрессивны, или создают угрозу общественной безопасности, или нарушают общественный порядок, или подстрекают к таким нарушениям, или угрожают окружающим, или оскорбляют их;
- если Пациент не соблюдает режим лечения, врачебные рекомендации и назначения;
- если Заказчик (Пациент) не соблюдает Правила внутреннего распорядка для пациентов;
- при предоставлении Заказчиком (Пациентом) неполной или недостоверной информации, необходимой для качественного оказания Услуг;
- в случае распространения Заказчиком недостоверной, порочащей либо иной наносящей вред деловой репутации Исполнителя информации об Услугах и (или) об Исполнителе (его работниках) любым способом, включая сеть Интернет, социальные сети, любого рода рассылки. Заказчик после получения соответствующего требования Исполнителя обязан незамедлительно (не позже одного дня с даты получения требования) удалить такую информацию или опубликовать официальное опровержение распространенной недостоверной информации (по выбору Исполнителя).

5.6. При угрожающих жизни или здоровью Заказчика (Пациента) состояниях изменение объема и видов Услуг производится по усмотрению Исполнителя, в остальных случаях – по согласованию с Заказчиком (Пациентом).

5.7. **Исполнитель также вправе отказаться от исполнения договора, расторгнуть договор возмездного оказания услуг в одностороннем порядке (отказать в оказании Услуг)**, уведомив (при возможности) об этом Заказчика (Пациента), **в любом из случаев**:

- при несогласии Заказчика (Пациента) с предложенным Исполнителем изменением плана лечения, вида и объема Услуг, когда это вызвано необходимостью, и (или) изменением обусловленной этим цены Услуг;

- при отказе Заказчика (Пациента) от продолжения лечения (оказания Услуг), а равно при систематических (более двух раз) неявке Заказчика (Пациента) на согласованный предварительно прием, либо опоздании на прием без предварительного уведомления об этом (независимо от уважительности причин), либо срыве приема;

- при отказе Заказчика (Пациента) от продолжения лечения (оказания Услуг);

- при невыполнении Заказчиком (Пациентом) обязанностей и (или) нарушении запретов, установленных Публичным договором и Правилами внутреннего распорядка для пациентов;

- при изменении у Исполнителя лечебно-диагностических, кадровых или технических возможностей для надлежащего оказания Услуг, а равно вследствие независящих от Исполнителя решений государственных органов и организаций, обязательных для Исполнителя.

6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Публичным договором.

6.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой для качественного оказания Услуг, реализации предмета и условий договора возмездного оказания услуг.

6.3. За своевременность представления Исполнителю информации, связанной с предметом договора и необходимой для качественного оказания Услуг, полноту и достоверность такой информации ответственность несет Заказчик.

6.4. Исполнитель не несет риск и ответственность за любые негативные последствия для Заказчика, в том числе в виде ухудшения состояния здоровья Заказчика (Пациента) (при этом полный риск всех негативных последствий несет Заказчик (Пациент)), связанные с:

- предоставлением Заказчиком (Пациентом) неполной и (или) недостоверной информации, необходимой для принятия решения об оказании Услуг (проведении лечения) или качественного оказания Услуг, а равно несвоевременным предоставлением такой информации;

- прекращением (незавершением) лечения (отказом от Услуг, от продолжения запланированных Услуг) по инициативе Заказчика (Пациента) либо по основаниям, предусмотренным настоящим Публичным договором;

- возникновением у Заказчика (Пациента) аллергических реакций или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь;

- наступлением побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие особенностей организма Заказчика (Пациента), о которых не был заранее проинформирован Исполнитель;

- возникновением или развитием у Заказчика (Пациента) заболеваний, а также изменением физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий и т.д.), что не находится в причинно-следственной связи с действиями Исполнителя;

- возникновением осложнений по вине Заказчика (Пациента) вследствие несоблюдения им врачебных предписаний, рекомендаций, указаний, требований Исполнителя в процессе и после оказания Услуг (несвоевременное сообщение о нарушениях или отклонениях в состоянии здоровья; несоблюдение графика профилактических или контрольных осмотров, если они являются обязательными; отказ от необходимого дополнительного комплекса обследований и лечения; других предписаний, рекомендаций, указаний, требований Исполнителя, не ограничиваясь перечисленными);

- оказанием Услуг по настоянию Заказчика (Пациента), несмотря на предупреждение врача о том, что эти Услуги противопоказаны, либо Услуги будут оказаны без гарантии, либо Услуги не рекомендуются;

- обострением у Заказчика (Пациента) ранее имевшихся заболеваний, повышением или снижением чувствительности, замедленным заживлением, отеком тканей, болевыми ощущениями, другими неожиданными последствиями или осложнениями;

- возникновением осложнений у Заказчика (Пациента) после оказания ему медицинской услуги в другом учреждении здравоохранения.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по договору:

- если причиной такого неисполнения стало нарушение Заказчиком (Пациентом) настоящего Публичного договора, в том числе в части оплаты Услуг;

- если при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась от Исполнителя по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

6.6. Исполнитель несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Публичному договору только при наличии вины Исполнителя. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки, включая упущенную выгоду. В любом случае ответственность Исполнителя ограничивается суммой вознаграждения, фактически оплаченной Заказчиком за Услуги.

6.7. Если Заказчик (Пациент) не добивается ожидаемых или желаемых им результатов оказания Услуг, в том числе по причине своих индивидуальных особенностей, состояния здоровья, отношения к своему здоровью либо недостаточного для достижения ожидаемого или желаемого результата объема Услуг, отказа от продолжения и завершения лечения (оказания Услуг), невыполнения или ненадлежащего выполнения предписаний, рекомендаций, указаний, требований Исполнителя и т.д., это не является основанием для признания Услуг Исполнителя некачественными. Ответственность за достижение ожидаемого или желаемого результата после оказания Услуг лежит на Заказчике (Пациенте).

6.8. При досрочном расторжении Заказчиком договора возмездного оказания услуг (отказе Заказчика (Пациента) от Услуг), когда за неисполнение договора ответственен Заказчик, в том числе в случаях расторжения Исполнителем договора возмездного оказания услуг в одностороннем порядке (отказа Заказчику (Пациенту) в оказании Услуг) по основаниям, предусмотренным Публичным договором, внесенная Заказчиком оплата ему Исполнителем не возвращается независимо от причин на стороне Заказчика (Пациента), поскольку Исполнитель с момента заказа Услуг несет затраты на организацию и оказание Услуг независимо от получения в итоге этих Услуг Заказчиком (Пациентом) и оплата возмещает Исполнителю его затраты. В соответствии с пунктом 2 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством или договором возмездного оказания услуг.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения договора, за которые ни одна из Сторон не отвечает, которых нельзя было разумно избежать и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (наводнений, пожаров, землетрясений, других стихийных бедствий, эпидемий, пандемий, эмбарго, санкций, актов терроризма, угроз безопасности человека, общеопасных действий, аварийных ситуаций в месте оказания Услуг, массовых беспорядков, войны, военных действий, введения чрезвычайного положения, решений, действий, запретительных мер органов государственной власти и управления, нарушений в работе электросети, технических проблем на транзитных узлах сети Интернет и прочих нарушениях функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, и иных обстоятельств непреодолимой силы).

6.10. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в срок не позднее 10 (десяти) дней с

момента их наступления уведомить об этом в письменной форме другую Сторону с приложением выданных компетентным органом (организацией) документов, подтверждающих наступление названных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении указанных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

6.11. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по договору отодвигается. Если данные обстоятельства продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть договор и возвратить все полученное ею по договору. При этом Исполнитель возвращает Заказчику полученные денежные средства за вычетом стоимости оплаты фактически оказанных Услуг и понесенных Исполнителем затрат в случае обращения Заказчика с требованием об этом в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней после истечения указанного срока 30 дней.

7. Качество Услуг

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качественное оказание Услуг при условии выполнения Заказчиком (Пациентом) всех предписаний и назначений Исполнителя, а также настоящего Публичного договора. Под качеством Услуг понимается совокупность характеристик Услуг, отражающих своевременность и необходимость их оказания, а также соответствие Услуг клиническим протоколам и иным нормативным документам Республики Беларусь в области здравоохранения.

7.2. Под недостатками оказанных Услуг признаются случаи их несоответствия обязательным медицинским требованиям и технологиям, о возможности возникновения которых Заказчик не был проинформирован заранее до начала или в процессе Услуг.

7.3. При предъявлении Заказчиком требований, связанных с недостатком оказанных Услуг, Исполнитель должен провести проверку их результата и качества в соответствии с требованиями законодательства о здравоохранении.

7.4. При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат Услуг, или иных недостатков оказанных Исполнителем Услуг, подтвержденных документально, Заказчик вправе по своему выбору предъявить Исполнителю одно из требований:

- о безвозмездном устранении недостатков оказанной Услуги; недостатки должны быть устранены Исполнителем в разумный срок;
- о соразмерном уменьшении установленной цены оказанной Услуги;
- о возмещении документально подтвержденных расходов Заказчика по устранению недостатков оказанной Услуги третьими лицами;
- о возврате уплаченной за оказанную Услугу денежной суммы, если недостатки не устранены Исполнителем в разумный срок.

7.5. Разумный срок устранения недостатков оказанной Услуги зависит от состояния здоровья Заказчика, периода технологических процессов, технических возможностей, графика работы врача, графика визитов Заказчика и согласовывается сторонами в письменном виде.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Оферта (предложение) становится действительной после размещения Публичного договора на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя.

8.2. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты в установленном настоящим Публичным договором порядке и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Оплачивая цену Услуг, Заказчик тем самым подтверждает свое согласие с тем, что Услуги были оказаны ему Исполнителем качественно, в заказанном им объеме и согласованные Сторонами сроки.

8.4. Заказчик знакомится с настоящим Публичным договором до совершения Акцепта. Совершая заказ Услуг (Акцепт), Заказчик тем самым подтверждает свое согласие с условиями настоящего Публичного договора.

8.5. Изменения в настоящий Публичный договор и другие документы (далее – Изменения) вносятся Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя и подлежат

применению ко всем Заказчикам, совершающим заказ и (или)плату Услуг либо получающим Услуги после размещения Изменений. Заказчики знакомятся с Изменениями самостоятельно.

8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание Заказчика (отсутствие его письменного уведомления о расторжении договора возмездного оказания услуг по причине Изменений либо письменного заявления о несогласии с Изменениями) в течение 3 (трех) календарных дней после опубликования Изменений на Сайте Исполнителя признается согласием Заказчика с Изменениями и его присоединением к новой редакции настоящего Публичного договора, включающего Информацию об Услугах (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Обращение Заказчика за оказанием Услуг (продолжение пользования Услугами) после вступления в силу новой редакции настоящего Публичного договора, включающего Информацию об Услугах, также является выражением согласия с новой редакцией Публичного договора.

8.7. Договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях настоящего Публичного договора, может быть расторгнут по соглашению Сторон или при одностороннем отказе Стороны от договора (оказания Услуг) на условиях, закрепленных в настоящем Публичном договоре.

8.8. Подтверждением факта оказания Услуг и выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком в полном объеме являются запись в медицинской документации и составляемый Исполнителем единолично Акт об оказании услуг (п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности», п. 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 № 58») (далее – Акт).

8.9. Не предполагается и не требуется обмен экземплярами Акта между Сторонами, а равно подписание Акта Заказчиком. При необходимости (по запросу Заказчика) второй экземпляр Акта может быть выдан ему на руки либо направлен ему почтовым отправлением или в мессенджере.

8.10. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, если Заказчик в срок не более 3 (трех) дней после последнего дня оказания ему Услуг письменно не заявит Исполнителю мотивированные претензии по качеству и полноте оказанных ему Услуг.

8.11. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов (их копий) и сообщений, переданных и полученных по адресам электронной почты, либо в мессенджерах Вайбер, Инстаграм Директ по сообщенным Сторонами своим контактным данным (соответственно электронной почте, номеру телефона), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, и считают их доставленными адресату в надлежащей форме.

8.12. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, а также сообщения в мессенджерах Вайбер, Инстаграм Директ. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований этого пункта настоящего Публичного договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

8.13. В случае если какое-либо условие настоящего Публичного договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, оно толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть условий продолжает действовать в полной мере.

8.14. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Республики Беларусь.

8.15. Условия Публичного договора сформулированы в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», законодательством о здравоохранении. Любые претензии и иски могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного законодательством Республики Беларусь.

8.16. В случае возникновения вопросов и претензий по оказанным Услугам со стороны Заказчика он должен обратиться к Исполнителю лично, либо по номеру телефона, указанному в Публичном договоре, либо путем переписки в мессенджерах Вайбер, Инстаграм

Директ, либо направить письмо с вопросами (претензией) на адрес электронной почты Исполнителя. Оформленная в установленном порядке претензия подлежит рассмотрению Исполнителем в течение 15 календарных дней с момента ее получения.

8.17. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, в том числе с помощью процедуры досудебного урегулирования спора (медиации), которая является обязательной. При недостижении соглашения спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.18. В случае если какое-либо из условий или положений настоящего Публичного договора потеряет юридическую силу, или будет признанно недействительным, или будет исключено из Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Публичного договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

8.19. Во всем, прямо не определенном настоящим Публичным договором, действуют положения Гражданского кодекса Республики Беларусь и иного законодательства Республики Беларусь.

8.20. Неотъемлемой частью настоящего договора являются приложения:

Информация об Услугах;

Прейскурант цен на Услуги.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Династия Мед»
УНП 101541947, ОКПО 37526626
юрид. и почт. адрес: 220089 г. Минск ул. Прилукская, 60, оф. 220
тел.: +375173708989
электронная почта: hello@dinastia.by,
БИК ALFABY2X, СВИФТ ALFABY2X
Р/с BY62 ALFA 3012 2749 1200 1027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк»
Директор Кундер Игорь Александрович

Заказчик: Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении медицинской карты, иной медицинской документации.